

Article 1 – Mentions légales

LENTILLES-OPTICIENS est un service proposé aux opticiens diplômés afin de leur permettre de rentrer en relation avec des consommateurs porteurs dans le but de vendre des lentilles de contact neuves.

LENTILLES-OPTICIENS est un site édité par et appartenant à la société NOVACEL OPHTALMIQUE qui est une SAS, au capital social de 444.000 euros, dont le siège social est situé 2 centre d'activités de la moiserie -BP 80 160 - 02404 Château-thierry, France et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Soissons, le code APE 3250 B, le numéro de TVA intracommunautaire FR59394620298 (ci-après « LENTILLES-OPTICIENS »).

Numéro de téléphone : 03 23 83 98 98

Directeur de la publication : Roger Düning.

Numéro du service client : 03 23 83 88 88.

Hébergeur :

- Scalingo / 15 avenue du Rhin, 67100 Strasbourg / support@scalingo.com

- Outscale / 1 rue Royale – 319 Bureaux de la Colline, 92210 Saint-Cloud / +33 1.55.39.01.45

LENTILLES-OPTICIENS est l'éditeur et l'exploitant en France du site Internet www.lentilles-opticiens.com (désigné ci-après le « Site ») dont l'objet est la vente de produits d'optique via la création d'une sous URL dédiée aux opticiens partenaires. Cette activité est exercée dans la stricte application du cadre réglementaire de la profession d'opticien-lunetier. A ce titre, l'opticiens titulaire de la commande a mis en place une équipe composée d'opticiens français diplômés capable de réponse aux questions des internautes en France. Les informations relatives à la disponibilité de l'équipe sont indiquées dans l'onglet « contact ».

Le Client peut également accéder au site internet de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé mentionnée à l'article L. 5311-1 du code de la Santé publique, donnant accès à la procédure de signalement prévue à l'article L. 5212-2 du même code : en se connectant à l'adresse suivante : <https://ansm.sante.fr/>.

Article 2 – Conditions Générales de Vente

2. 1. Informations sur la Marketplace et les vendeurs opticiens tiers

Bien que LENTILLES-OPTICIENS, en tant qu'hébergeur, facilite les transactions réalisées sur la place de marché (ou Marketplace) de LENTILLES-OPTICIENS, LENTILLES-OPTICIENS n'est ni l'acheteur ni le vendeur des produits des vendeurs opticiens tiers. LENTILLES-OPTICIENS fournit un lieu de rencontre dans lequel les acheteurs consommateurs et les vendeurs opticiens tiers complètent et finalisent leurs transactions. En conséquence, pour la vente de ces produits de vendeurs tiers, un contrat de vente est formé uniquement entre l'acheteur consommateur et le vendeur opticien tiers. LENTILLES-OPTICIENS n'est pas partie à un tel contrat et n'assume aucune responsabilité ayant pour origine un tel contrat ou découlant de ce contrat de vente. LENTILLES-OPTICIENS n'est ni l'agent ni le mandataire des vendeurs opticien tiers.

Le vendeur opticien tiers est responsable des ventes de produits et des réclamations ou tout autre problème survenant ou lié au contrat de vente entre lui et l'acheteur. Tout litige relatif à l'achat d'un produit auprès d'un vendeur opticien tiers devra être résolu directement entre l'acheteur et ce vendeur opticien tiers.

2. 2. Objet et disponibilité des conditions générales de vente

2.2.1 Les présentes conditions générales définissent les conditions d'utilisation du Site et les conditions d'achat de produits par un internaute consommateur (ci-après le « Client ») sur celui-ci auprès d'un vendeur tiers opticien professionnel (ci-après le « Vendeur »). Le Site permet d'acquérir des lentilles de contact fabriquées et certifiées par les plus grands laboratoires du marché. LENTILLES-OPTICIENS veille à ce que la qualité des produits disponibles sur le Site soit garantie par leurs fabricants.

Produit sur le Site, le Client reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet « En validant votre commande, vous acceptez les Conditions Générales de Vente », avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande avant la passation de la commande et les avoir acceptées sans restriction, cette acceptation n'étant en aucune façon conditionnée par une signature manuscrite de la part du Client.

LENTILLES-OPTICIENS pourra suspendre une commande, le compte Client et résilier ledit compte Client en cas de non-respect par le Client des présentes conditions, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter LENTILLES-OPTICIENS.

2.2.2. Les présentes Conditions Générales de Vente sont mises à la disposition des Clients sur le site de LENTILLES-OPTICIENS où elles sont directement consultables via l'onglet « Conditions Générales de Vente » situé en bas de page du site internet et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par téléphone au 03 23 70 58 36 ou en contactant le service client par e-mail à : lentillesopticiens@novacel-optical.com. Le Client peut également demander des versions historiques des Conditions Générales de Vente. Le Client peut, à tout moment, sauvegarder ou imprimer les Conditions Générales de Vente en appuyant sur le bouton « imprimer ». Les conditions générales de vente sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française.

2. 2. Modification des conditions générales de vente

LENTILLES-OPTICIENS se réserve la faculté de mettre à jour les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. En cas de modification des Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande, qui sont disponibles dans l'e-mail de confirmation de commande et dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au Client.

2.3 Clauses des conditions générales de vente

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des conditions générales de vente sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des conditions générales de vente par LENTILLES-OPTICIENS ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des conditions générales de vente qui continuent à produire leurs effets.

Article 3 – Recommandations concernant la santé

LENTILLES-OPTICIENS exploite un site de renouvellement de lentilles de contact, sur lequel sont vendues directement au consommateur porteur de lentilles de contact. En conséquence, le Vendeur peut uniquement vendre des lentilles de contact prescrites par un professionnel de santé diplômé.

Avant tout achat de lentilles, il est rappelé au Client :

- qu'il est impératif de consulter un professionnel de santé diplômé qui déterminera les différents paramètres adaptés à la vue du consommateur porteur et procèdera aux tests nécessaires.
- qu'il est nécessaire de faire examiner ses yeux régulièrement par un spécialiste et de suivre rigoureusement les instructions d'un professionnel des yeux pour un usage correct des lentilles de contact. En cas de gêne inexplicquée, d'un larmoiement, d'un changement de vision ou d'une rougeur, il est recommandé de retirer immédiatement les lentilles de contact et de consulter un ophtalmologiste ou un spécialiste des lentilles de contact.
- Que tout changement de type de lentilles de contact ne doit intervenir qu'après avoir effectué des essais d'adaptation probants chez un spécialiste qui fournira les instructions nécessaires pour un port correct des lentilles de contact et donnera toutes les informations concernant les risques et effets secondaires liés à ce port.

En passant commande, le Client déclare avoir été informé sur le Site de prendre conseil auprès d'un professionnel de santé diplômé ou d'un opticien choisi par ce dernier et reconnaît avoir été informé des modalités d'utilisation, d'entretien et de manipulation des lentilles de contact, y compris des règles d'hygiène et modes d'emploi des produits achetés sur le Site.

La responsabilité de LENTILLES-OPTICIENS ou du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'absence de tolérance aux produits et de leurs éventuelles conséquences pour l'œil ou en cas d'utilisation des produits qui ne serait pas conforme aux indications du fabricant (tel que notamment un mauvais entretien des produits, etc...) ou aux prescriptions d'un ophtalmologiste (comme notamment les conditions d'utilisation, les précautions de renouvellement, la nécessité de procéder à des examens réguliers, etc...).

Article 4 – Produits

4.1 Description des Produits

Les Produits proposés à la vente par le Vendeur sont ceux qui figurent sur le Site, au jour de la consultation du Site par le Client, et dans la limite des stocks disponibles. Le Vendeur ou LENTILLES-OPTICIENS se réservent le droit de retirer des Produits de la vente à tout moment.

Le Vendeur ou LENTILLES-OPTICIENS met le plus grand soin dans la présentation des Produits sur le Site. Néanmoins, les photographies illustrant les Produits n'ont qu'un caractère indicatif et n'entrent pas dans le champ contractuel. Pour toute question relative à l'achat des Produits et à leur utilisation, ou demande de conseils, le Client peut contacter le Vendeur via l'onglet « Contact ».

4.2 Disponibilité des Produits

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Le Vendeur ne garantit pas la disponibilité des Produits présentés sur le Site. En cas d'indisponibilité de l'un ou plusieurs des Produits concernés par la commande, le Client sera informé au plus tôt par courrier électronique ou téléphone de l'indisponibilité du/des Produits et de l'annulation de sa commande.

En cas d'annulation totale de la commande, pour indisponibilité, la commande du Client sera automatiquement annulée et son compte bancaire ne sera pas débité.

En cas d'annulation partielle de la commande pour indisponibilité : la commande du Client sera validée et son compte bancaire ne sera débité que du montant des produits effectivement expédiés ; - le Client sera prévenu dans les plus brefs délais, par téléphone ou par email de l'indisponibilité des produits concernés ; le Client sera livré des produits disponibles.

Article 5 – Prix et Modalités de paiement

Les prix des Produits sont fermes. Ils sont indiqués en euros. Le tarif en vigueur est celui indiqué pour chaque Produit sur le Site. Ces prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande mais n'incluent pas les éventuels frais de livraison qui seront facturés en sus et seront précisés au Client lors de la validation définitive de sa commande. Le montant des frais d'expédition sera indiqué avant la validation de la commande par le Client.

Le Vendeur se réserve le droit, ce que le Client accepte, de modifier ses prix à tout moment, sans autre formalité que de porter les modifications sur le Site. Ces modifications n'auront cependant pas d'incidence sur les commandes que le Client aura validées avant l'entrée en vigueur de ces modifications, sous réserve de la disponibilité des Produits commandés.

Le prix de vente des produits ne comprend pas les frais de port qui sont facturés en supplément du prix. En cas d'offre promotionnelle indiquée sur le Site, le Vendeur s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée durant la période de l'offre promotionnelle. En cas de modification du taux de TVA, le prix sera automatiquement modifié sans autre préavis que la date d'exigibilité du nouveau taux de TVA. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont réservées aux Clients ayant la qualité de consommateurs résidant en France métropolitaine (Corse comprise), Belgique et Monaco.

Article 6 – Modalités de commande sur le Site et modification

6.1 Pour passer une commande sur le Site, le Client doit être majeur et garantit avoir la capacité juridique et être pleinement habilité à utiliser sa carte bancaire pour le paiement de sa commande et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'acquisition des produits sur le Site.

6.2 Processus de commande :

Afin de passer commande, le Client doit procéder aux étapes suivantes :

- S'identifier sur le site
 - Soit en créant un compte sur le site en cliquant sur « *Créer votre compte* » et en complétant un formulaire dont certains champs sont obligatoires pour la prise en compte de sa commande
 - Soit en se connectant sur le Site en cliquant sur « *Connexion* » et en entrant son adresse de courriel électronique et son mot de passe s'il a déjà créé un compte.
- Remplir le panier virtuel en cliquant sur le bouton « *Ajouter au panier* » et en indiquant les Produits sélectionnés et les quantités souhaitées
- Vérifier le panier virtuel et modifier, le cas échéant, les quantités souhaitées pour chaque Produit.
- Cliquer sur le bouton « *Valider le panier* »
- Remplir les informations destinées à la livraison :
 - Soit en cochant le mode de livraison « *retrait en magasin* ». Dans ce cas, le Client est invité à compléter les informations suivantes pour l'adresse de facturation: identité complète, adresse de courrier

électronique, numéro de téléphone, coordonnées de livraison.

- Soit en cochant le mode de livraison « *livraison à domicile* ». Dans ce cas, le Client est invité à compléter les informations suivantes pour l'adresse de livraison et l'adresse de facturation: identité complète, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, coordonnées de livraison.

- Cliquer sur le bouton « *Valider les adresses* »
- A l'issue du processus de commande, le Client est invité à choisir son mode de paiement (par Carte Bancaire et ApplePay) et à cocher la case « *En validant votre commande, vous acceptez les Conditions Générales de Vente* ».
- Cliquer sur l'icône « *Valider et Payer* ». En cliquant sur ce bouton, le Client est redirigé vers le prestataire de services de paiement STRIPE et procède au paiement selon les conditions souhaitées.

Jusqu'à l'étape « *Valider et Payer* », le Client peut modifier sa commande en cliquant sur la flèche retour en haut à gauche de l'écran ou en cliquant sur « *Modifier mon panier* » dans le bloc récapitulatif à droite de l'écran. Le Client sera redirigé vers son panier où il pourra modifier le contenu de sa commande.

À partir du moment où le Client clique sur l'icône « *Paiement* » sur la page prestataire de services de paiement STRIPE le Client ne pourra plus annuler ou modifier sa commande.

Si, à tout moment, le serveur n'est pas disponible, le Site ne pourra pas accepter de commandes et n'assume aucune responsabilité envers le client pour son incapacité à passer une commande.

6.3 Validation définitive de la commande – Formation du contrat de vente: Suite à la validation du paiement par le Client, un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par LENTILLES-OPTICIENS. Le fait pour le Client de cliquer sur le bouton « *Valider et Payer* » constitue une signature électronique qui a, entre LENTILLES-OPTICIENS et les Clients, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande. Sous réserve des stocks disponibles et de la réception d'une ordonnance en cours de validité, LENTILLES-OPTICIENS confirmera la commande du Client par courrier électronique, puis son expédition par courrier électronique afin que le Client puisse suivre son acheminement. La confirmation de commande reprend le récapitulatif des produits commandés, le prix, les frais de transport, le numéro de commande. Elle contient les Conditions Générales de Vente ainsi qu'un récapitulatif de commande.

6.4 Refus de commande : LENTILLES-OPTICIENS se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement si les quantités de produits commandés sont anormalement élevées pour des acheteurs ayant la qualité de consommateurs, litige existant avec le Client, refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes de paiement dont STRIPE, prestataire utilisé par LENTILLES-OPTICIENS pour détecter les fraudes à la carte bancaire.

Article 7 – Livraisons

7.1 Adresse de livraison : Les Produits commandés par le Client conformément aux présentes Conditions Générales de Vente seront livrés à l'adresse en France métropolitaine (Corse comprise), Belgique et Monaco indiquée par le Client comme adresse de livraison lors de sa commande.

7.2 Délais de livraison/ Coût de livraison : Le délai et le coût de livraison dépendent du mode de livraison choisi par le Client lors de sa commande. Le délai de livraison commence à courir dès l'envoi du courrier électronique de confirmation de commande.

Pour toute livraison en France métropolitaine, les produits sont livrés par Colissimo ou Chronopost et le montant des frais de livraison est calculé de façon forfaitaire comme suit :

- Retrait en magasin : gratuit
- Livraison à domicile : 6 euros TTC

Article 8 – Réception des produits

Le Client s'engage, lors de la livraison des Produits, à vérifier la conformité et l'état de l'emballage du Produit ainsi que la conformité du Produit.

En cas d'anomalie concernant la livraison, notamment de détérioration ou de perte partielle du produit (articles manquants par rapport à la facture du Vendeur, retard de livraison etc.), le Client doit impérativement formuler, à la réception, des réserves qui devront être portées sur le récépissé de livraison présenté par le transporteur puis communiqué au Vendeur via le formulaire de contact mis à sa disposition sur le Site via le bouton « *contact* » dans un délai maximum de 10 jours ouvrés à compter de la réception des Produits.

Dans l'hypothèse où le Client aurait signalé un produit manquant ou un retard de livraison, une enquête auprès du transporteur sera mise en place. En cas de produit manquant, si celui-ci est retrouvé avant la date de livraison indiquée, le Produit pourra être réacheminé au lieu de livraison désigné dans le bon de commande. Si la commande ou le Produit manquant n'a pas été livré après la date de livraison indiquée, le Client doit écrire au Vendeur via le formulaire de contact mis à sa disposition sur le Site via le bouton « *contact* ».

Article 9 – Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours, à compter de la réception des Produits commandés sur le Site, pour notifier au Vendeur sa volonté d'exercer son droit de rétractation via une déclaration dénuée d'ambiguïté comportant la référence et le nombre de produits retournés réalisée par tout moyen ou via le formulaire de contact mis à sa disposition sur le Site via le bouton « contact ». Pour déclarer sa volonté d'exercer son droit de rétractation le Client peut utiliser le formulaire de rétractation mis à sa disposition à la fin de ces Conditions Générales de Vente.

A compter de l'exercice de ce droit, le Client dispose d'un délai complémentaire de quatorze (14) jours pour retourner, à ses frais, le(s) Produit(s) qu'il a commandé(s) si celui(ceux)-ci ne lui donne(nt) pas satisfaction.

Toutefois, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour le(s) Produit(s) confectionné(s) selon les spécifications du Client ou nettement personnalisé(s) ni pour le(s) Produit(s) ouverts et/ou descellés et/ou utilisés après la livraison et/ou dont le packaging a été modifié (par exemple écriture sur la boîte) et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (notamment les produits de contactologie).

Le(s) Produit(s) devra (devront) être retourné(s) dans son (leur) conditionnement et son(leur) emballage d'origine non ouvert(s) et permettant une recommercialisation en l'état neuf, en suivant la procédure décrite sur le bon de livraison joint au colis d'envoi. Le retour des Produits devra être accompagné du formulaire de rétractation dûment complété.

Tout colis devra être retourné à l'adresse mentionnée sur la facture.

Les frais de retour sont à la charge du Client, excepté en cas de défaut de conformité des produits livrés par rapport à la Commande (dans ce cas, les frais de retour sont à la charge du Vendeur). Le Vendeur n'accepte pas les colis en port dû. Tout risque lié au retour du (des) produit(s) est à la charge du Client. Il est recommandé au Client de souscrire à une option de suivi de colis afin d'éviter tout désagrément en cas de perte ou de vol des Produits lors du transport de retour.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, le Vendeur remboursera au Client, par le même moyen de paiement que celui initialement utilisé, l'ensemble des sommes engagées à l'occasion de la commande des Produits rendus à l'exception des frais de retour, dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter du jour où le Vendeur réceptionne les produits retournés. En cas de retour partiel de Produits, seul le prix des Produits retournés sera remboursé par le Vendeur.

Article 10 – Garantie légale

Le Vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L.217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sauf si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Le Vendeur sera alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par le Client ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

Le Client consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

En cas de défaut de conformité d'un Produit livré, le Client peut retourner au Vendeur le Produit présentant le défaut de conformité, dans son état d'origine (non modifié), revêtu impérativement des étiquettes originales et accompagné de l'emballage d'origine et du bon de livraison, en informant préalablement le Vendeur via le formulaire de contact mis à sa disposition sur le Site via le bouton « contact ».

A défaut, le Vendeur ne procédera ni à la réparation, ni au remboursement du Produit défectueux retourné.

Dans l'hypothèse où la restitution du Produit défectueux est bien fondée, le Vendeur procédera à la réparation ou au remboursement du Produit défectueux et des frais de livraison, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

Article 11 – Responsabilité

Le Client demeure seul juge du caractère approprié et adapté à ses besoins et à sa consommation des articles qu'il commande. LENTILLES-OPTICIENS ou le Vendeur ne sauraient voir sa responsabilité engagée pour une utilisation des Produits non conforme à leur destination. Il est rappelé que le Client, préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente. LENTILLES-OPTICIENS ou le Vendeur ne peuvent en aucun cas être tenu de vérifier la capacité juridique de ses visiteurs et Clients du Site. En conséquence, si une personne ne disposant pas de la capacité juridique commandait des articles

sur le Site, ses responsables légaux assumeront l'entière responsabilité de cette commande et devraient notamment en honorer le prix.

LENTILLES-OPTICIENS ne garantit pas que le Site soit disponible de manière continue, sans interruption provisoire, sans suspension ou sans erreur. Notamment, LENTILLES-OPTICIENS ne pourra être tenu responsable des interruptions, dysfonctionnements ou retards enregistrés sur le Site en raison de pannes techniques, d'un cas de force majeure, du fait de tiers ou de toutes circonstances quelles qu'elles soient, indépendamment de sa volonté ou de l'impossibilité du Client ou d'accéder momentanément au Site, due à des faits indépendants de sa volonté, tels que les cas de panne informatique, d'interruptions du réseau téléphonique, du réseau internet ou de défaillance du matériel de réception du client du réseau internet.

LENTILLES-OPTICIENS ne peut être considéré comme responsable (i) de la perte, de l'altération ou de l'accès frauduleux à des données personnelles du Client du fait d'une mauvaise gestion par le client (ii) du traitement de données personnelles réalisé par des sociétés tiers mentionnées dans les présentes CGV, lorsque celles-ci agissent en tant que responsables de traitement, (iii) de la transmission accidentelle, de virus ou d'autres éléments nuisibles, résultant de l'accès à l'Internet ou des transmissions par courrier électronique.

Sans limiter la portée des autres dispositions des Conditions Générales de Vente, la responsabilité de LENTILLES-OPTICIENS ne pourra être retenue qu'en cas de faute prouvée lui étant exclusivement imputable. En tout état de cause, elle sera limitée aux seuls dommages directs. LENTILLES-OPTICIENS se réserve le droit de suspendre l'exploitation du Site.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle attachés aux Produits vendus sur le Site sont et demeurent la propriété exclusive de LENTILLES-OPTICIENS. Tous les droits d'exploitation lui sont exclusivement réservés. Dans ces conditions, nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les droits de propriété intellectuelle, sans l'accord préalable et écrit de LENTILLES-OPTICIENS. Les marques et logos de LENTILLES-OPTICIENS sont des marques déposées. Toute reproduction constitue, par conséquent, une contrefaçon.

Article 13 – Loi applicable – Litiges

Les présentes Conditions Générales de Ventes et les relations contractuelles entre le Vendeur et le Client sont régies par le droit français. Toute contestation née de l'application ou de l'interprétation des Conditions Générales de Vente relève, à défaut d'arrangement amiable, de la compétence des tribunaux français.

En cas de litige, le Client doit s'adresser préalablement à LENTILLES-OPTICIENS pour obtenir une solution amiable. En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service clientèle ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de un mois, le Client peut soumettre le différend relatif au bon de commande ou aux présentes conditions générales de vente l'opposant à LENTILLES-OPTICIENS au médiateur de la FEVAD accessible en cliquant sur le lien suivant <https://www.mediateurfevad.fr> ou par courrier postal Le service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD 60 rue la Boétie, 75008 PARIS qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Pour présenter sa demande de médiation, le Client dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur le site du médiateur. Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Article 14 – Archivage

Le Client accepte que les échanges entre les Parties se fassent par courrier électronique. La conservation sur les systèmes informatiques de LENTILLES-OPTICIENS de la commande, de la confirmation de l'acceptation de la commande et de tout échange intervenu entre les Parties sera considérée comme des preuves du contrat de vente. Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques de LENTILLES-OPTICIENS et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties. Les factures relatives aux commandes sont archivées par LENTILLES-OPTICIENS pendant: (i) 5 ans à compter de la dernière livraison si le montant de la commande est inférieur à 120 euros, et (ii) 10 ans à compter de la dernière livraison si le montant de la commande est supérieur à 120 euros. A tout moment, le Client peut accéder au détail de ses commandes passées via l'onglet « mes commandes » ou en faisant la demande via le formulaire de contact mis à sa disposition sur le Site via le bouton « *contact* ».

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Remplissez et renvoyez ce formulaire par tout moyen ou via le formulaire de contact mis à sa disposition sur le Site via le bouton « contact » uniquement si vous souhaitez résilier le contrat)

À l'attention de :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :
.....
.....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.